

A1_LEISTUNGSBESCHREIBUNG

1. Vorbemerkung

In diesem Dokument werden die technischen und organisatorischen Anforderungen zur Lieferung von Arbeitsplatzhardware (PC, Notebook) samt Zubehör für die Durchführung des Lifecycles der Arbeitsplatzhardware der Stadt Wels beschrieben.

2. Zielsetzung der Rahmenvereinbarung

Ziel der Rahmenvereinbarung ist der Abruf von IT-Komponenten (Arbeitsplatzhardware) bei einem Vertragspartner über einen Zeitraum von 36 Monaten zur Durchführung des Tauschs der gesamten Arbeitsplatzhardware der Stadt Wels. Hierbei sollen für die Vereinfachung des operativen Betriebs und zur Senkung der Kosten Produkte eines Herstellers eingesetzt werden.

3. Umfang der Rahmenvereinbarung

Die Rahmenvereinbarung umfasst die

- Lieferung von Arbeitsplatzhardware (PC, Notebook samt Zubehör) in unterschiedlicher technischer Ausprägung.

Der Umfang der Gesamtleistung und/oder der Erfüllungszeitpunkt richten sich nach dem tatsächlichen Bedarf des Auftraggebers während der Laufzeit. Eine Mindestabnahmemenge aus den angeführten Planmengen kann nicht abgeleitet werden. Ergänzend führt eine Überschreitung der bekanntgegebenen Jahresplanmengen nicht zur Beendigung der Rahmenvereinbarung.

Vertragslaufzeit: 36 Monate ab Vertragsunterzeichnung

Der Rahmenvereinbarung umfasst alle vom Auftragnehmer als Bieter angebotenen Produkte inkl. aller notwendigen Bestandteile zur Erfüllung der geforderten Funktion der Produkte.

Der Auftragnehmer garantiert die Verfügbarkeit der angebotenen Produkte oder kompatibler, den Mindestanforderungen der Ausschreibungen erfüllender, Nachfolgeprodukte über die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung. Ist folglich ein Produkt zur Laufzeit der Rahmenvereinbarung nicht mehr verfügbar oder wird ein neues Produkt angeboten so ist das vergleichbare neue Produkt mit gleichem Funktionsumfang zum Preis des alten Produktes zu liefern.

4. Ergänzende Anforderungen

- Zum Leistungs- und Lieferumfang gehört ein durch den Auftragnehmer vorgenommener Test, der die Betriebsfähigkeit der gekauften oder getauschten Geräte und/oder Komponenten nach einem vom Hersteller empfohlenen Standardtest per Protokoll bei Übergabe nachweist.
- Eine Mischung von Produkten unterschiedlicher Hersteller ist nicht zulässig. Ausgenommen sind Third Party Produkte die offiziell im Portfolio des Herstellers gelistet sind und von diesem angeboten werden.

5. Leistungsbeschreibung

Die Rahmenvereinbarung umfasst 8 Produktgruppen (samt Zubehör)

- Produktgruppe 1 – PC (Gehäuse Mikro) inkl. Zubehör
- Produktgruppe 2 – 15 Zoll Notebook inkl. Zubehör
- Produktgruppe 3 – 13 Zoll Notebook inkl. Zubehör
- Produktgruppe 4 – Convertible Notebook inkl. Zubehör
- Produktgruppe 5 – PC für CAD
- Produktgruppe 6 – Notebook für Publishing
- Produktgruppe 7 – Notebook für CAD

5.1. Produkthanforderungen nach Produktgruppen und Mengengerüst

Nachstehend finden sich die Mindestanforderungen an die Produkte gegliedert nach Produktgruppe.

Der Umfang der jährlichen Gesamtleistung richtet sich nach dem tatsächlichen Bedarf des Auftraggebers während der Laufzeit. Eine Mindestabnahmemenge aus den nachstehend angeführten Abruf-Kontingenten kann nicht abgeleitet werden.

Dem Angebotsrelevanten Preis liegt eine vom AG vorgegebene Mindestkonfiguration inkl. Beschreibung der auszuführenden Programme vor (werden von der Hardware die

Programme nicht unterstützt, so ist diese durch den Auftragnehmer gegen eine höherwertige Ausstattung zu tauschen (während einer Laufzeit von 36 Monaten):

	Geschätzte Abnahmemenge	Optionale Abnahmemenge	Beschreibung	Mindestanforderung
Produktgruppe 1	345	25	PC (Gehäuse Mikro) inkl. Zubehör	AMD Ryzen 5 Pro / Intel i5 (mind. 8 Core, 13. Generation) Mind. 16GB Ram Mind. 512 GB SSD 5 * USB-A 1 * USB-C 1x HDMI 2.1 1x DisplayPort Ethernet
	345	25	Standfuß für PC	
Produktgruppe 2	168	25	15 Zoll Notebook inkl. Zubehör	AMD Ryzen 5 Pro / Intel i5 (mind. 8 Core, 13. Generation) 16GB Ram 512 GB SSD 15 - 16 Zoll 2 * USB-A 1 * USB-C 1x HDMI 2.1 SIM-Steckplatz WLAN Bluetooth Integrierter Chipkartenleser
	168	25	Docking Station	Anschluss für Maus & Tastatur 3 * USB-A 2 Monitoranschlüsse (HDMI, DP)
	168	25	Maus & Tastatur	Kabelgebunden
Produktgruppe 3	168	25	13 Zoll Notebook inkl. Zubehör	AMD Ryzen 5 Pro / Intel i5 (mind. 8 Core, 13. Generation) 16GB Ram 512 GB SSD 13 - 14 Zoll 2 * USB-A 1 * USB-C 1x HDMI 2.1 SIM-Steckplatz WLAN Bluetooth Integrierter Chipkartenleser
	168	25	Docking Station	Anschluss für Maus & Tastatur 3 * USB-A 2 Monitoranschlüsse (HDMI, DP)
	168	25	Maus & Tastatur	Kabelgebunden

Produktgruppe 4	30		Convertible Notebook inkl. Zubehör	AMD Ryzen 5 Pro / Intel i5 (mind. 8 Core) 16GB Ram 512 GB SSD 13 - 14 Zoll mit Touchdisplay 2 * USB-A 1 * USB-C 1x HDMI 2.1 SIM-Steckplatz WLAN Bluetooth Integrierter Chipkartenleser
	30		Docking Station	Anschluss für Maus & Tastatur 3 * USB-A 2 Monitoranschlüsse (HDMI, DP)
	30		Maus & Tastatur	Kabelgebunden
Produktgruppe 5	6		PC für CAD inkl. Zubehör (zur Ausführung von gängigen CAD Programmen - AUTOCAD)	Mind. CPU: Intel i9® 13. Generation (16 Core) neuer mit Quick Sync – oder oder vergleichbarer AMD Prozessor 64GB Ram 512 GB SSD Grafikkarte Nvidia mind. RTX40iger Reihe mit mind. 12 GB VRAM GPU Speicher 2 * USB-A 2 * USB-C HDMI 2.1 Bluetooth
	6		Maus & Tastatur	Kabelgebunden
Produktgruppe 6	9		Notebook für Publishing (zur gleichzeitigen Ausführung der Programme der ADOBE Suite (Photoshop, InDesign,.....))	Mind. CPU: Intel i9® 13. Generation (16 Core) oder neuer mit Quick Sync – oder oder vergleichbarer AMD Prozessor 64GB Ram 2TB SSD 15 - 16 Zoll Grafikkarte Nvidia mind. RTX40iger Reihe mit mind. 12 GB VRAM GPU-Speicher 2 * USB-A 2 * USB-C HDMI 2.1 SIM-Steckplatz integrierter Chipkartenleser WLAN Bluetooth
	9		Docking Station	Anschluss für Maus & Tastatur 3 * USB-A 2 Monitoranschlüsse (HDMI, DP)

	9		Maus & Tastatur	
Produktgruppe 7	22		Notebook für CAD zur Ausführung von gängigen CAD Programmen - AUTOCAD)	Mind. CPU: Intel i9® 13. Generation (16 Core) oder neuer mit Quick Sync – oder oder vergleichbarer AMD Prozessor 64GB Ram 512 GB SSD 15 - 16 Zoll Grafikkarte Nvidia mind. RTX40iger Reihe mit mind. 12 GB VRAM GPU-Speicher 2 * USB-A 2 * USB-C HDMI 2.1 SIM-Steckplatz integrierter Chipkartenleser WLAN Bluetooth
	22		Docking Station	Anschluss für Maus & Tastatur 3 * USB-A 2 Monitoranschlüsse (HDMI, DP)
	22		Maus & Tastatur	Kabelgebunden

5.2. Auspreisung

Die gemäß 5.1. angeführte Mindestkonfiguration ist bei der elektronischen Angebotsabgabe auf der Ausschreibungsplattform der Stadt Wels (<http://wels.vemap.com>) im Produktpreis zu berücksichtigen.

Ferner sind die zum Betrieb notwendigen Wartungs- und Lizenzkosten sowie etwaige Dienstleistungen (bspw. Test Betriebsfähigkeit) in den Produkteinzelpreisen zu berücksichtigen.

Ergänzend sind im Formblatt 20 die technischen Datenblätter der einzelnen Geräte dem Angebot beizulegen. In diesem Zusammenhang sind alle technischen Ausstattungsmerkmale für das jeweiligen Produkts zu beschreiben.

Sollten aus Sicht des Bieters weitere Leistungsteile zur erfolgreichen Umsetzung notwendig sein, welche in der Leistungsbeschreibung nicht angeführt sind, so sind auf diese von Seiten des Bieters explizit hinzuweisen.

5.3. Lieferzeiten

Der Auftragnehmer hat die maximalen Lieferzeiten nach erfolgtem Abruf im Rahmen der Angebotsabgabe anzugeben, diese sind dann auch einzuhalten.

5.4. Bewertungskriterien

70 %	Preis
20 %	Geforderte Leistungsmerkmale
10 %	Lieferzeiten

6. Wartungsleistungen und Leistungen zur Störungsbehebung

Optional ist ein VorOrt Service für 1 Jahr, 3 Jahre und 5 Jahre für alle Produktgruppen anzubieten und getrennt auszuweisen.

An 5 Tagen die Woche ist bei Meldung an den Auftragnehmer vor 17:00 ein VorOrt Support am darauffolgenden Werktag zu gewährleisten.

Behalte deine Speichermedium:

bei einem qualifizierten Austausch defekter Speichermedien (SSD, HDD, ...) kann der Auftraggeber diese behalten.

Zugang zu Online Support Foren an 7 Tagen die Woche für die Mitarbeiter des Auftraggebers sowie mit der Betreuung der Hardware betraute Personen bzw. Partner.

Helpcenter an 7 Tagen die Woche für telefonischen Support der für die Hardware zuständigen Personen oder Partner.

6.1. Service-/Eskalationsmanagement

Der Auftragnehmer stellt einen dezidierten Ansprechpartner für ein Eskalationsmanagement zur Verfügung. Seitens des Auftraggebers fungieren die Leitung der Dienststelle Informationstechnologie der Stadt Wels und je nach Fachgebiet und Zuständigkeit die jeweiligen Fachbereichsverantwortlichen als Eskalationsmanager.

Ferner stellt der Auftragnehmer dem Auftraggeber während des gesamten Vertragszeitraums einen dezidierten Ansprechpartner zur Verfügung (TAM/Key Account Manager), der berechtigt ist, mit dem Auftraggeber über alle die Leistungen umfassenden Gegenstände zu verhandeln und/oder Eskalationsprozesse einzuleiten.